

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi sarjana strata 1 (S-1) pada fakultas ekonomi dan bisnis program studi manajemen universitas esa unggul. Skripsi ini berjudul "**Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Pelanggan pada Rumah Makan Lapo Tabo Jayanti, Tangerang**".

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.Ir Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arozzi A, SE M.Si Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ini Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Esa Unggul
4. Bapak Dr. Drs. Dihin Septyanto, ME selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar dan penuh keikhlasan memberi petunjuk, bimbingan, inspirasi, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan skripsi ini dan selama kuliah.
6. Bapak dan Mamah saya tercinta, serta keluarga besar yang telah memberikan doa, motivasi, inspirasi serta semangat selama saya berkuliah.
7. Ivan Lorensius, yang telah memberikan semangat serta dukungan penuh kepada saya selama menjalani masa perkuliahan hingga menyelesaikan tugas akhir.
8. Teman-teman Mahasiswa dan Mahasiswi Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen dan Akuntansi Universitas EsaUnggul angkatan tahun 2015 yang telah menjadi teman seperjuangan sampai saat ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 17 Februari 2020

Tio Riama Harta